

Procedure bij de aanpassing van nieuwe hoortoestellen

U heeft op het Audiologisch Centrum (AC) een recept gekregen voor hoortoestellen. Hieronder vindt u wat extra informatie over het vervolg. Leest u deze informatie rustig door voordat u contact opneemt met een audicien.

1. Eerste afspraak bij de audicien

Met het recept dat u van het AC heeft meegekregen gaat u naar een audicien (een hoortoestelwinkel, zie ook *Keuze audicien*). De audicien zal, na een intakegesprek, samen met u de hoortoestellen uitkiezen en bestellen. Als het nodig is zullen er oorafdrukjes gemaakt worden.

2. U ontvangt de hoortoestellen samen met een proefbon

Als de toestellen binnen zijn zal de audicien ze voor u instellen. Na een uitleg over de bediening worden de toestellen aan u meegegeven. Vraagt u bij ontvangst van de toestellen om een **proefbon**, waarop staat vermeld hoeveel de toestellen kosten en wat uw eigen bijdrage zal zijn. De meeste audiciens geven deze proefbon standaard mee. NB: Door de proefbon te ondertekenen zit u nog niet vast aan de aanschaf, maar gaat u akkoord met de voorwaarden van de proefperiode.

3. De proefperiode

Tijdens de proefperiode probeert u het hoortoestel uit in uw dagelijks leven. Op basis van uw ervaringen zoekt de audicien in de proefperiode samen met u naar de optimale afstelling. Eventueel kan overgestapt worden naar een ander hoortoestel. Audiciens hanteren vaak een standaard proeftijd variërend van 6 weken tot drie maanden om enkele hoortoestellen vrijblijvend uit te proberen. Als u slechts één hoortoestel wilt uitproberen, mag dat natuurlijk ook. De keuze is aan u.

Het is raadzaam om uw hoortoestellen in de proefperiode **zo veel mogelijk te dragen**. Dat houdt in het liefst de gehele dag, ook in een stille omgeving bijvoorbeeld als u alleen thuis bent. Uw brein moet namelijk wennen aan het nieuwe horen met hoortoestellen. Soms lukt het niet om het toestel gelijk de hele dag te dragen en is een wenperiode nodig. Probeert u de draagtijd dan langzaam op te bouwen. Hoe meer u het toestel gedragen heeft, hoe beter u aan het eind van de proefperiode in staat zult zijn een goede keus te maken.

4. U komt terug op het AC voor controle van de hoortoestellen

Als de proef klaar is stuurt de audicien hiervan een kort verslag naar het Audiologisch Centrum, waarna u een uitnodiging ontvangt voor een controleafspraak. Deze controle is bedoeld om u een onafhankelijk advies te geven over het resultaat van de hoortoestelaanpassing. Daarnaast wordt bekeken of er andere hulpmiddelen of aanvullende zorg nodig is. Geregeld blijkt tijdens de controle dat de hoortoestelgebruiker wel heel tevreden is, maar dat het resultaat toch nog verbeterd kan worden. ***Wij raden u dan ook aan van deze mogelijkheid gebruik te maken.*** Als u niet automatisch een oproep ontvangt voor een controleafspraak kunt u ook zelf contact opnemen met het AC om een afspraak te maken.

Als tijdens de controleafspraak blijkt dat de hoortoestellen nog niet naar tevredenheid zijn ingesteld, of dat beter nog een ander hoortoestel kan worden geprobeerd, wordt de proefperiode verlengd. U krijgt in dat geval meestal enkele gegevens en adviezen mee voor de audicien. Vaak volgt dan nog een nieuwe controleafspraak op het AC om te controleren of de bijstelling tot het gewenste resultaat heeft geleid. In enkele gevallen zullen de toestellen op het Audiologisch Centrum worden bijgesteld.

5. Na goedkeuring van de hoortoestellen door het AC: de financiële afhandeling

Als de hoortoestellen zijn goedgekeurd, stuurt het Audiologisch Centrum hiervan een verklaring naar uw audicien. De audicien krijgt van uw zorgverzekeraar te horen hoeveel vergoeding u precies van de verzekering krijgt voor de toestellen. De hoogte van de vergoeding hangt af van verschillende factoren en ook van een eventuele aanvullende verzekering. Als u de hoortoestellen voor uw werk nodig heeft, kunt u in sommige gevallen via het UWV extra vergoeding krijgen. Meer informatie hierover kunt u terugvinden op www.hoorwijzer.nl en op www.uuv.nl. De vergoeding vanuit de verzekering wordt over het algemeen direct door de audicien verrekend, zodat u deze niet hoeft voor te schieten.

Let op! De financiële afhandeling begint pas als u tevreden bent en u de audicien expliciet (en eventueel door het zetten van een handtekening onder de definitieve factuur) heeft gemeld dat u een bepaald toestel wilt aanschaffen. Vergeet niet dat u recht heeft op een (voldoende lange) proefperiode en een controleafspraak op het Audiologisch Centrum voordat u tot betaling over gaat.

Toelichting

Keuze audiciens

U bent vrij in de keuze voor een audicien. Het Audiologisch Centrum adviseert u echter een audicien te kiezen die is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Audicienbedrijven (NVAB) en het StAr-kwaliteitskenmerk “Erkend Audicien” draagt. Van deze audiciens mag u verwachten dat ze deskundig zijn en een open, eerlijke, adviserende opstelling hebben. U mag ook verwachten dat u bij de aanpassing van het hoortoestel en bij de evaluatiebezoeken geholpen wordt door een gediplomeerde audicien (zie ook www.audicienregister.nl). Zeker bij kinderen en bij volwassenen waarbij de aanpassing naar verwachting lastig zal zijn, is het verstandig om een gediplomeerd audicien te kiezen.

Het is daarnaast raadzaam om een audicien te kiezen die **gemakkelijk bereikbaar** is. Denkt u hierbij aan reistijd, parkeermogelijkheden of bereikbaarheid met het openbaar vervoer.

U kunt natuurlijk ook altijd eerst gaan informeren bij verschillende audiciens en de audicien kiezen die u het prettigst vindt.

Prijzen van hoortoestellen

Hoortoestellen zijn in te delen in diverse prijscategorieën. Een *budgettoestel* heeft weinig (digitale) extra's en komt in aanmerking voor volledige vergoeding door de zorgverzekeraar. In een *basistoestel* zijn wat meer (digitale) technieken ingebouwd. Een *middentoestel* is programmeerbaar voor zeer wisselende omstandigheden, terwijl een *toptoeestel* beschikt over de nieuwste technieken. De prijzen van toestellen lopen uiteen van zo'n 500 euro (per toestel) voor de goedkoopste tot meer dan 2000 euro voor de meest geavanceerde toestellen. Bepaal voor uzelf of u een eigen bijdrage kunt en wilt betalen. Overigens hoeft het profijt dat u heeft van een eenvoudig toestel niet veel onder te doen voor dat van een kostbaar toestel. Dit hangt nauw samen met uw soort en mate van gehoorverlies, uw wensen en verwachtingen en uw leefsituatie. Alle audiciens bieden in ieder geval ook hoortoestellen die volledig binnen de basisvergoeding vallen.

Een hoortoestel kan overigens bij de ene audicien goedkoper zijn dan bij de andere omdat de prijs ondermeer wordt bepaald door afspraken tussen de audicien en de fabrikant en zorgverzekeraar. Realiseert u zich dat naast de prijs van het hoortoestel ook de kwaliteit van dienstverlening en service en de grootte van het assortiment tussen audiciens kan verschillen. Uiteindelijk is het natuurlijk úw keuze bij wie u de hoortoestellen koopt.

Negatieve uitkomst

In sommige gevallen kan het voorkomen dat de proefperiode negatief uitvalt: u besluit niet tot aanschaf over te gaan omdat het hoortoestel u geen meerwaarde biedt. In dat geval moet u soms wel betalen voor de oorstukjes omdat deze niet altijd automatisch vergoed worden door de zorgverzekeraar. Het is daarom verstandig om bij het begin van de proef goed te informeren bij de audicien welke kosten een negatieve proef voor u met zich meebrengt.

Als de toestellen wel aangeschaft worden, zijn de kosten van de oorstukjes altijd voor rekening van de zorgverzekeraar.

Overige hulpmiddelen

Naast hoortoestellen bestaan er ook andere hulpmiddelen zoals ringleiding, infrarood-, en FM-apparatuur. In principe komen andere hulpmiddelen pas aan de orde als de hoortoestellen optimaal zijn ingesteld. Op het Audiologisch Centrum zal dit besproken worden tijdens de controle van de hoortoestellen. Indien u dat wenst kunt u in veel gevallen de apparatuur op proef krijgen, maar niet altijd en niet bij elke audicien of zorgverzekeraar. Het is raadzaam de apparatuur in de winkel te proberen om vast te stellen of het voor u geschikt is. Voor onafhankelijke informatie en advies over hulpmiddelen kunt u ook terecht bij *Oorakel* (zie www.oorakel.nl voor meer informatie) of, voor meer beknopte informatie, op www.hoorwijzer.nl

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn geweest. Mocht u nog vragen hebben na het lezen ervan, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. U kunt hiervoor bellen met 033-4726854. Ook op de website www.hoorwijzer.nl is veel extra aanvullende informatie over hoortoestellen te vinden.